

Política de Calidad, Medio Ambiente e Igualdad

La empresa Estrategia y Organización, S.A., siendo fiel a su máxima de ofrecer un servicio de calidad y conocedores de la demanda de unos niveles de exigencia cada vez mayores por parte de nuestros/as clientes/as y por la experiencia que nos avala, ha apostado por un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, bajo las normas ISO 9001 – 2015 e ISO 14001 – 2015, que le permita aumentar y asegurar en mayor medida, si cabe, la satisfacción de nuestros/as clientes/as, consecuencia del buen trabajo realizado, y sin la cual nuestra organización carecería de sentido en toda regla.

Además, para ello EOSA ha apostado por la puesta en marcha, en 2009, de un Plan de Igualdad, que repercuta en la mejora de la conciliación de la vida familiar y profesional de nuestros/as consultores/as.

Por tanto, con el compromiso de alcanzar este objetivo, nuestra organización ha determinado como principios fundamentales de funcionamiento y desarrollo, sobre los que se vertebra nuestro Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Plan de Igualdad, los siguientes:

- La existencia de un compromiso manifiesto, de mejora continua, lo que supone la concienciación acerca de la calidad y despliegue de las habilidades que caracteriza nuestro modo de hacer consultoría, diferenciada por su carácter de proximidad, confianza e implicación de todo nuestro equipo de profesionales que integra nuestra organización y la reducción del impacto ocasionado por el trabajo diario en el entorno.
- El profundo respeto por el medio ambiente y por las afecciones que se producen al mismo al desarrollar nuestra actividad y la integración del principio de prevención de la contaminación en el funcionamiento de la organización, sirviendo de marco para el establecimiento de objetivos.
- El compromiso de conseguir que nuestra organización sea un ejemplo de empresa comprometida con el cuidado del medio ambiente y la protección contra incendios
- Una apuesta perpetua por la mejora competencial del equipo de profesionales que permita adaptarnos a la cada vez más exigente demanda de productos innovadores.
- Total compromiso de la Dirección en el cumplimiento de la legislación vigente y normas aplicables.
- La estrecha relación cliente-consultor y la continua retroalimentación, que permita obtener la total satisfacción de nuestros clientes.
- La responsabilidad para llevar a cabo esta Política de Calidad, Medio Ambiente e Igualdad recaerá sobre la Dirección y estructura de la organización contando con la implicación y compromiso de todo el equipo. La presente Política se comunica y es conocida por todos los miembros de la organización y personas que trabajan en nuestro nombre, estando a disposición del público.
- La implantación de medidas de conciliación que permitan una mayor flexibilidad de la vida profesional, revirtiendo, en definitiva, en una sustancial mejora de la vida familiar.

Fecha: 27 de julio de 2018



Firma Gerencia.