

Política de Calidade, Medio Ambiente e Igualdade

A empresa Estrategia y Organización, S.A., sendo fiel a súa máxima de ofrecer un servizo de calidade e coñecedores da demanda duns niveis de esixencia cada vez maiores por parte dos nosos/as clientes/as e pola experiencia que nos avala, apostou por un Sistema de Xestión da Calidade e Medio Ambiente, baixo as normas ISO 9001 – 2015 e ISO 14001 – 2015, que lle permita aumentar e asegurar en maior medida, se cabe, a satisfacción dos nosos/as clientes/as, consecuencia do bo traballo realizado, e sen a cal a nosa organización carecería de sentido en toda regra.

Ademais, para elo EOSA, ha apostou pola posta en marcha en 2009, dun Plan de Igualdade, que repercute na mellora da conciliación da vida familiar e profesional dos/as nosos/as consultores/as.

Por tanto, co compromiso de alcanzar este obxectivo, a nosa organización determinou como principios fundamentais de funcionamento e desenvolvemento, sobre os que se vertebra o noso Sistema de Calidade, Medio Ambiente e Plan de Igualdade, os seguintes:

- A existencia dun compromiso manifesto, de mellora continua, o que supón a concienciación con respecto á calidade e despreague das habilidades que caracteriza o noso modo de facer consultaría, diferenciada polo seu carácter de proximidade, confianza e implicación de todo o noso equipo de profesionais que integra a nosa organización e a redución do impacto ocasionado pola actividade diaria no contorno.
- O profundo respecto polo medio ambiente e polas afeccións que se producen ao mesmo ao desenvolver a nosa actividade e a integración do principio de prevención da contaminación no funcionamento da organización, servindo de marco para o establecemento de obxectivos.
- O compromiso de conseguir que a nosa organización sexa un exemplo de empresa comprometida co coidado do medio ambiente e a protección contra incendios
- Unha aposta perpetua pola mellora competencial do equipo de profesionais que permita adaptarnos á cada vez máis esixente demanda de produtos innovadores.
- Total compromiso da Dirección no cumprimento da lexislación vixente e normas aplicables.
- A estreita relación cliente/a- consultor/a e a continua retroalimentación, que permita obter a total satisfacción dos/as nosos/as clientes/as.
- A responsabilidade para levar a cabo esta Política de Calidade, Medio Ambiente e Igualdade, recaerá sobre a Dirección e estrutura da organización contando coa implicación e compromiso de todo o equipo. A presente Política comunícase e é coñecida por todos os membros da organización e persoas que traballan no noso nome, estando a disposición do público.
- A implantación de medidas de conciliación que permitan unha maior flexibilidade da vida profesional, revertendo, en definitiva, nunha substancial mellora na vida familiar.

Data: 27 de xullo de 2018



eosa
estrategia y
organización, s.a.

Sinatura Xerencia